

# DIVES - FAQ's – Vragen

## Algemeen

### **Waarom kiest Nelos voor een heel plotse overgang naar digitaal?**

*Nelos kiest resoluut voor DIVES, geen overgangsmaatregelen om een kluwen aan papieren proeven en digitale proeven te vermijden.*

### **Moet iedereen nu zijn duiken digitaal gaan loggen?**

*Nee het is niet verplicht dat iedereen overschakelt op een digitaal logboek. Voor de werking van het systeem en om toe te laten dat alle gebruikers hun duiken kunnen loggen is het wel noodzakelijk dat elke actieve duiker van NELOS zich op de NELOS-website 1x registreert of aanlogt en de voorwaarden accepteert indien dit niet gebeurd is na 1/10/2018. Dit is noodzakelijk in het kader van de nieuwe Privacy Wetgeving.*

### **Is het mogelijk als club een overzicht te krijgen van wie correct geregistreerd is in het systeem (aangemeld op NELOS-website)?**

*De secretaris kan voor elke club deze informatie zien in de ledenadministratie van zijn club. Alle details hierover zijn te vinden in de "informatie clubsecretaris inschrijvingen" beschikbaar op de NELOS website onder documenten/DIVES. Tijdens de ronde tafels van 2018 werd dit ook toegelicht (zie PPT op NELOS-website onder NELOS ronde tafels).*

### **Wat als een secretaris voor een verkeerde opleiding inschrijft?**

*Mail sturen naar het NELOS-secretariaat om de opleiding te verwijderen.*

### **Voordracht door DSV en voorzitter verdwijnt?**

*Inderdaad niet meer van toepassing want niet meer nuttig: een lid kan enkel aan een opleiding deelnemen na inschrijving door een ledenadministrator (secretaris). Het clubbestuur kan dus eenvoudig een persoon niet laten deelnemen: gewoon niet inschrijven.*

### **Zal dit systeem ook van toepassing zijn voor de CDC's?**

*Dit zal afzonderlijk worden gecommuniceerd naar de CDC-verantwoordelijken toe.*

### **Wet wheels: gaan deze ook in dit systeem overgaan?**

*Voorlopig zal het systeem enkel uitgerold worden voor de reguliere luchtduikbrevetten. De andere brevetten komen later aan de beurt.*

### **Zal er een APP ontwikkeld worden voor dit systeem?**

*Momenteel wordt voorrang gegeven aan de website om deze goed te laten werken. Heel deze ontwikkeling wordt door vrijwilligers gedaan. Als de website goed werkt, kan er gekeken worden of er plaats is om apps te maken. Maar dan moeten er wel 3 verschillende zaken tegelijk wijzigen als er iets verandert (Android app, iOS app en website). Waarom niet onmiddellijk een app? Met een app zou het werken op GSM's en tablets, maar niet op computers. Door te kiezen voor een website werkt het op dit moment op alle toestellen!*

## Is het systeem bruikbaar op GSM

*De schermen die zichtbaar zijn op GSM zijn anders dan wat je op een computer ziet. Het programma is aangepast om bruikbaar te zijn op GSM hoewel er nog kinderziektes uitgehaald moeten worden in de loop van 2019.*

## Een APP heeft het voordeel dat je offline kan werken

*Technisch is dit evengoed mogelijk met een website. Je zit echter met een ganse andere set van problemen door dat niet in real time te doen waarvan de grootste de privacywetgeving is o.a. om bepaalde info, zoals de leden van NELOS, offline op GSM te plaatsen. Technisch is het dus allemaal mogelijk, maar je moet er tijd in steken. Dus zelfs moesten we een app hebben, zou die offline-support er waarschijnlijk nog niet in zitten.*

## Systeemhulp en training

### Kan men dit systeem nu al testen?

*Vanaf 18 december wordt het mogelijk om het systeem te testen in een testomgeving (UAT, User Acceptance Testing). Details hierover worden in een NELOS info rondgestuurd. Vanaf 01-01-2019 zal het systeem ook op NELOS-website opengesteld worden om echte activiteiten in te voeren.*

*De UAT-omgeving blijft beschikbaar om te testen en te oefenen en alle lopende brevetten zullen hier ook beschikbaar zijn. Let goed op als je test dat je ook effectief in de TEST omgeving bezig bent.*

### Wordt er bijkomende training voorzien?

*Het DIVES-team voorziet extra trainingssessies waarbij in de testomgeving kan geoefend worden en vragen kunnen gesteld worden. Dit gaat door in Mechelen op onderstaande data:*

- Donderdag 04-04: 19u30 – 22u30

*Voor deelname hieraan moet je registreren via een DOODLE (zie NELOS info).*

*In het najaar worden er ook workshops per regio georganiseerd waar dan ruimte is om specifieke vragen te stellen en waar ook wordt toegelicht hoe het systeem verder zal evalueren.*

### Waar kunnen we terecht voor hulp?

*Dit kan via de regionale POWER-Users; deze zijn enkel bereikbaar via mail:*

- AVOS: [dives-avos@nelos.be](mailto:dives-avos@nelos.be)
- BRAVOS: [dives-bravos@nelos.be](mailto:dives-bravos@nelos.be)
- LIMOS: [dives-limos@nelos.be](mailto:dives-limos@nelos.be)
- OVOS: [dives-ovos@nelos.be](mailto:dives-ovos@nelos.be)
- WEVOS: [dives-wevos@nelos.be](mailto:dives-wevos@nelos.be)

*Deze regionale POWER-Users zullen ook contact opnemen met de duikclubs voor ondersteuning waar nodig – deze kunnen ook bijkomende regionale opleiding verzorgen.*

### Kunnen we ook terecht op het secretariaat in Mechelen voor hulp hierover?

*Neen. Powerusers zijn het aanspreekpunt en zullen indien nodig verder communiceren met het DIVES-team om onverwachte problemen op te lossen. Zo krijgen we een centrale opvolging van problemen.*

### Filmpjes beschikbaar in beter kwaliteit?

Filmpjes zijn op projectie niet altijd even duidelijk, op een computerscherm zijn ze stukken duidelijker. Voor de meest courante activiteiten is er een filmpje beschikbaar op de NELOS-website.

### Opleidingsmateriaal en presentatie al op de Nelos website?

Er is een handleiding en instructiekaarten beschikbaar. Het trainingsmateriaal wordt in 2019 op 2-maandelijke basis bijgewerkt.

## Opleidingsverantwoordelijke - Coach - Duikschoolverantwoordelijke

### Heeft de duikschoolverantwoordelijke altijd zicht op de proeven?

Ja, als hij is aangeduid als "Opleidingsverantwoordelijke" of als "Coach"; een duikschoolverantwoordelijke kan dus nu op elk moment de stand van zaken met betrekking tot de opleiding van de leden van zijn duikschool elektronisch bekijken.

De "Opleidingsverantwoordelijke" kan de DSL echter niet zijn voor opleidingen met federale examens. Hiervoor is de DO-NELOS in het leven geroepen.

### Kunnen er meerdere opleidingsverantwoordelijke worden aangeduid?

Neen, hiervoor kan de functie van "coach" worden gebruikt – hiervan kunnen er meerdere worden aangeduid.

### Taken en verantwoordelijkheden van de opleidingsverantwoordelijke

Wie kan aangeduid worden:

Opgegeven bij inschrijving voor opleiding door clubsecretaris.

Kan zowel binnen als buiten de club gekozen worden, denk aan een club zonder Nitrox instructeur en een kandidaat GND.

Moet wel voldoen aan de correcte breveteisen in functie van de gegeven opleiding.

Voor opleidingen met federale examens wordt die door DIVES zelf ingevuld (DO-NELOS)

Bevoegdheden:

Kan vrijstellingen geven voor proeven.

Kan per opleiding verschillen zelfs binnen een duikschool, dat is aan de club zelf om te beslissen.

Heeft dus "lees en schrijfrechten" op brevetkaarten.

### Taken en verantwoordelijkheden van de Coach

Door de kandidaat zelf aangeduid, onbeperkt aantal mogelijk binnen en buiten eigen duikschool/club. Het is niet mogelijk om als instructeur of opleidingsverantwoordelijke voor een kandidaat de coachen aan te duiden.

Geeft instructeurs toegang tot de brevetkaart, overzicht status en feedback zichtbaar.

Kandidaten voor een brevet waarvoor DSV niet bevoegd is (cfr geen Nitrox instructeur, kandidaat GND) opvolgen door DSV mogelijk als coach.

Kan geen vrijstellingen geven, enkel "leesrechten".

### Jeugdduikers: kunnen de ouders ook coach worden om de brevetkaart mee te kunnen opvolgen?

Dat is enkel mogelijk als zij zelf instructeur zijn.

### Kan de opleidingsverantwoordelijke aangepast worden

Voor de opleidingen 4\*D, AI, 1\*I,2\*I, 3\*I en DHV is de OPLV standaard de DO-NELOS. Dit kan niet aangepast worden.

Voor de opleiding 1\*D, 2\*D, 3\*D, BND en GND is de standaard opleidingsverantwoordelijke de duikschoolverantwoordelijke als er niemand anders in het systeem wordt geselecteerd door de ledenadministrator.

Na inschrijving kan de OPLV gewijzigd worden door een eenvoudig verzoek aan het NELOS-secretariaat.

### **Na het inbrengen van de coach komt deze niet zichtbaar op de brevetkaart van de kandidaat**

*Bij sommige wijzigingen is het nodig om je pagina te refreshen met de refresh knop bovenaan links (ronde pijl).*

### **Kan een instructeur zien wie er coach is van een bepaalde kandidaat**

*Nee dat is momenteel niet mogelijk.*

### **Ik ben opleidingsverantwoordelijke maar kan de brevetkaart van mijn kandidaten niet zien**

*Als OPLV ben je standaard als coach aangeduid in het systeem; vraag even na of uw kandidaat u niet ontcoacht heeft door op knop 'coach' achter uw naam te klikken. Iedereen met een groen coach label achter zijn naam kan voor die specifieke kandidaat de brevetkaart consulteren.*

## **Werking DIVES**

### **Zit er een tijdspanne tussen het afleggen van de proeven en het registreren?**

*Nee, deze is niet bepaald – men kan dus proeven afleggen/afnemen op duikweekend of op duiktrip en deze later registreren.*

### **Wat als Internet op reis niet beschikbaar is?**

*Er kan steeds een registratie gebeuren van een duik in het verleden om zo weer correct up to date te zijn. Mogelijks moet men dus even op papier bijhouden alvorens te kunnen updaten in DIVES. Een tip: lokaal kopen van een GSM-kaartje geeft je meestal meer dan genoeg GB'ts om DIVES in te vullen en ook met het thuisfront te communiceren. (vb 5 euro voor 10GB).*

### **4G verbinding is niet overal mogelijk (Ardennen, Dongelberg). Hoe kan ik dan nagaan of een kandidaat een proef mag doen?**

*Als je als club of regio een evenement organiseert waar je weet dat er geen verbinding mogelijk is kan je vragen of de kandidaten een print van hun brevetkaart meebrengen. Het downloadbaar maken van de brevetkaart wordt nog ingebouwd in het systeem. Sinds midden februari kan een OPLV dit alvast doen.*

### **Wat als iemand op voorhand een duik registreert en hij duikt er finaal niet mee – kan deze duik gecancelled worden?**

*Er is een procedure beschikbaar op de NELOS-website om verkeerde duiken te verwijderen.*

*Echter van zodra je een duik opslaat is buddy, diepte, tijd en plaats vastgelegd en dus kan je dit niet op voorhand inbrengen*

*Er wordt ook nog gewerkt aan een 'plan-functie' om je duik in te plannen en de proevenkaart te kunnen consulteren zonder een duik te moeten registreren.*

## Het op voorhand plannen van een duik en dan moeten wijzigen van buddy, duikplaats,...is dat mogelijk?

*Neen, er is op basis van de feedback van de bijscholingen voor gekozen om bepaalde elementen van een duik niet meer te kunnen veranderen, dit zijn diepte en tijd, buddy en duikplaats omdat hiermee ook automatische tags berekend worden.*

*Stel dat 2 duikers elk de duik inbrengt, wordt deze duik dan in het systeem samengevoegd? Kan er 1 verwijderd worden?*

*Neen, er moet dus goed afgesproken worden wie de duik zal inbrengen.*

*Er is een procedure beschikbaar op de NELOS-website om een duik als 'deleted' te plaatsen in het logboek en de bijhorende tagging te verwijderen.*

## Kan een Instructeur meer dan 1 proef/duikleiding inloggen per duik?

*Ja, elke proef die hij afneemt moet worden ingelogd; ook als hij er meerdere afneemt in 1 duik. Evenwel is er per duik maar 1 proef die vergoed zal worden, in lijn met de huidige IDEAL-regeling. Het loggen van proeven staat los van het berekenen van de vergoedingen. Dat zal op dezelfde manier blijven gebeuren als het huidige IDEAL-systeem maar dan op basis van de data in DIVES-systeem.*

## Mag je tijdens één duik meer dan één opleidingsduiker mee nemen?

*Het aantal dat je mag meenemen blijft onveranderd en is beschreven in de Infomap – je dient wel elk opleidingselement te registreren. Je ontvangt maximaal 1 vergoeding per duik in lijn met de huidige IDEAL-reglement.*

## Mag je op één dag meer dan twee opleidingsduiken of duikleidingen afnemen? (dit zijn geen proeven)

*Het aantal dat je mag afnemen blijft onveranderd en is beschreven in de Infomap – je dient wel elk opleidingselement te registreren. Je ontvangt maximaal 1 vergoeding per duik, in lijn met het huidige IDEAL-reglement.*

## Volgens de infomap mag je meer dan één 1\* mee hebben in duikploeg (3\* is beperkt tot eentje)

*Het elektronisch registreren van proeven wijzigt niets aan de bepalingen van de Infomap.*

## Mag je meer dan twee duiken doen op één dag?

*Het elektronisch registreren van proeven wijzigt niets aan de bepalingen van de Infomap.*

## Je mocht maar twee plakertjes plakken per dag?

*Je mocht er meer klevan, maar er telden er maximum 2 per dag – ditzelfde principe blijft gehanteerd.*

## Wat gebeurt er met het "prepaid" geld als een Instructeur meerdere proeven per duik afneemt?

*In de prijs-setting van de "prepaid" brevetten is rekening gehouden met:*

- *Kandidaten die proeven moeten herkansen en hiervoor niets extra betalen*
- *Instructeurs die meerdere proeven afnemen per duik en hiervoor slechts 1 vergoeding krijgen.*

## Wat met Instructeurs die niet wensen deel te nemen aan dit systeem?

- *Wie geen vergoeding wenst voor zijn proeven zal kunnen aangeven dat hij dit niet wil ontvangen.*
- *Wie de proeven niet elektronisch registreert zal dit duidelijk moeten aangeven in zijn eigen logboekje en in het logboekje van de kandidaat. Vervolgens kan de opleidingsverantwoordelijke”, op basis van de info in het logboek een “vrijstelling geven voor deze proef. Zodoende staat deze ook geregistreerd als OK, maar wordt er geen vergoeding voor gegenereerd aan de Opleidingsverantwoordelijke.*

### **Printen of downloaden van proevenkaart?**

*Dit is momenteel nog niet mogelijk voor kandidaten, de OPLV heeft wel die mogelijkheid.*

### **Tagging, ingave uur, zicht,.....de praktische toepassing en hoe in te geven is niet duidelijk?**

*Meer informatie hierover kan je vinden in de instructiekaarten die op we Website beschikbaar zijn vanaf 01-01-2019.*

*LIFRAS instructeurs nemen nu ook proeven af van NELOS-duikers*

*Er is een LIFRAS-instructeur aangemaakt in het systeem om de duik te kunnen loggen (naam= technical dives-lifras instructeur). De bewuste instructeur zal ofwel via een e-mail ofwel via een melding in het logboek van de kandidaat moeten aangeven of de proef al dan niet geslaagd was. De opleidingsverantwoordelijke dient deze proef dan aftekenen via “vrijstelling”. Best is ook om de naam van de LIFRAS-instructeur in de duikchat in te geven.*

### **Duiken met niet NELOS of niet geregistreerde duikers**

*In het systeem wordt de mogelijkheid voorzien om te duiken met niet NELOS of een niet geregistreerde duiken in te brengen (technical DIVES-NIET NELOS duiker en technical DIVES-NIET aangemeld). De naam van de betreffende duiker dient best in de duikchat ingebracht. Vraag de NELOS duiker om zich aan te melden op de website zodat in de toekomst de duik met hem kan gelogd worden.*

*De benaming ‘technical’ slaat hier helemaal niet op enig technisch brevet maar is een term om aan te geven dit een fictieve persoon is in de leden data base.*

*Je kan deze persoon vinden door ingeven van ‘tech’ bij het zoeken van buddy in volledige NELOS-lijst.*

### **Kan de info over de proeven (protocol) ook opgenomen worden in het systeem**

*Dat is technisch mogelijk en is iets dat in een later fase nog zal toegevoegd worden.*

### **Vervallen van proeven na drie jaar**

*Dit moet nog verder besproken met het duikonderricht. Het systeem verwijdert momenteel nog geen proeven die meer dan drie jaar geleden werden uitgevoerd.*

### **Worden vrijstelling met datum ingebracht**

*Neen dat is momenteel niet voorzien in het systeem.*

*Er is een vrij veld beschikbaar waarin de datum kan ingevuld worden.*

### **Als je lid bent van twee clubs, welke zie je dan standaard in de lijst**

*Dit zijn standaard dan de leden van beide clubs.*

### **De knop brevetten werkt niet**

*Dat klopt omdat je eerst een opleiding moet selecteren. Als je refresh knop langs brevet kiest wordt standaard ingesteld op lucht&nitrox, lucht brevetten en krijg je de lijst van 1\*D tot 3\*I met uitzondering van AI vermits dit een pedagogische opleiding is. Momenteel krijg je de niet-gebrevetteerden niet in de selectiebox*

### **Bij de selectie van brevetten is AI niet opgenomen**

*De opleiding AI behoort tot de pedagogische opleidingen en kan je vinden door in opleiding te selecteren voor 'ped'.*

### **Hoe kan ik selecteren op het brevet DHV**

*Het brevet DHV kan je vinden door in de opleiding te kiezen voor 'med'.*

### **Nieuwe duikplaats of locatie laten aanmaken**

*Indien je een duikplaats of locatie mist in DIVES gelieve dan een e-mail te sturen naar [webmaster@nelos.be](mailto:webmaster@nelos.be), deze persoon beheert alle plaatsen die op de website worden gebruikt.*

### **Ik vind mijn zwembad niet terug in de lijst**

*Zwembaden worden nog toegevoegd en zullen in de loop van de maand maart beschikbaar komen. Nog even geduld dus, hier wordt werk van gemaakt.*

### **Ik kan mijn activiteit niet opslaan**

*Dit kan te maken hebben met het gebruik van de browser. Enkel Google Chrome ondersteunt het programma volledig.*

*Het kan ook zijn dat u een tijdje inactief was. Dan wordt u uitgelogd maar en dat is niet altijd zichtbaar.*

### **Ik kan geen buddies aanduiden**

*Dit kan te maken hebben met een langere tijd van inactiviteit. Dan moet u terug aanloggen.*

### **Ik kan geen tijd of uur ingeven**

*Dit kan te maken hebben met het gebruik van een verkeerde browser, enkel Google Chrome wordt volledig ondersteund.*

*Het kan ook zijn dat u een tijdje inactief bent geweest en dan moet u terug aanloggen.*

*Er worden ook problemen gemeld met het gebruik op tablets en GSM's, dat moet nog verder bekeken worden.*

### **Ik kan mijn initialisatie niet opslaan**

*Bij het invullen van de initialisatie mogen maximaal 59 min ingevoerd, de rest moet in volledige uren ingevuld. Als de invulhokjes niet groen worden dan is er iets foutief ingebracht.*

## **Logboek**

### **Vervalt het logboek dan volledig?**

*Nee. DIVES zou technisch gezien het logboek kunnen vervangen, maar tot nader order blijft het gebruik van een logboek verplicht voor het registreren van duiken en afgelegde proeven, duikleidingen, specifieke duiken en dergelijke meer.*

### **Kan iemand die geen opleiding geeft of volgt verder gaan met zijn 'klassiek' logboek?**

Ja dit kan. Om de goede werking van het systeem te vrijwaren dient hij wel 1 maal na 1/10/2018 in te loggen op de NELOS-website.

### **Moet de opleidingsverantwoordelijke voor iedereen van zijn club alle logboeken initialiseren?**

Neen, elke duiker dient zijn/haar logboek te initialiseren waarbij de benodigde duikvoorwaarden voor sommige brevetten (vb. aantal bootduiken) ingevuld kunnen worden. De opleidingsverantwoordelijke of duikschoolverantwoordelijke kan bij twijfel het papieren logboekje opvragen ter controle.

### **Initialiseren logboek, jaartje gebruiken voor brevet en dan paar jaar niet gevolgd door opnieuw een brevet willen doen...en wat dan?**

Er kan maar eenmaal geïnitieerd worden en als er fouten hierin gebeurd zijn dan dient een reset van de initialisatie aangevraagd. Hiervoor is een procedure beschikbaar op de NELOS-website.

### **De proeven zijn 3 jaar geldig; wat met iemand die zijn betaling 3 jaar geleden heeft uitgevoerd?**

Dit zal nog worden gecommuniceerd, hiervoor hebben we nog even tijd ...

### **Als iemand pas over drie jaar beslist om nog een verdere opleiding te starten maar heeft al die tijd niet met het systeem gewerkt, is dat mogelijk?**

Ja dat is mogelijk. Op dat moment kan er nog altijd geïnitieerd worden maar er moet dan wel rekening gehouden worden met de duiken die al in het systeem door andere duikers ingebracht werden. Dat is minder optimaal dan ineens instappen per 1/1/2019.

## **Brevetkaart**

### **Theorie en/of zwembad examen voor 1\*D was al afgetekend en nu staan de details van deze opleiding open op de kaart**

Per 9 februari werden alle deel oefeningen voor zwembad en theorie van de 1\*D brevetkaart in het systeem ingebracht. De verschillende onderdelen dienen afgevinkt vooraleer theorie of zwembad kunnen gefinaliseerd worden. Als theorie of zwembad voor die datum werd afgewerkt, dan blijft dit behouden maar de onderdelen worden niet automatisch afgevinkt. Dit wordt ook niet ingebouwd omdat het van voorbijgaande aard is. Dus dit vergt even wat administratie om in orde te maken omdat de homologatie kan doorgaan.

### **APBO staat niet in mijn lijst hoewel ik dit vroeger wel heb behaald**

Indien je Assisitent Instructeur bent of via het traject AI instructeur bent geworden dan is deze opleidingen inherent nodig geweest en verdwijnt, idem als je 2\*D wordt er ook het brevet 1\*D niet meer staat. Voor instructeurs die niet via dit traject gelopen zijn blijven deze brevetten wel op de lijst staan.

### **Ik ben momenteel 2\*D maar mijn jeugdduik brevet blijft op de lijst staan**

Jeugdduiken behoort niet tot het opleidingstraject waarbij je start als 1\*D. Om die reden blijft dit brevet dan ook zichtbaar.



## Wat gaan we niet doen

### Waarom kan een AI niet aangeduid als coach

*Een AI is geen full instructor en heeft geen deontologie gevolgd. Om die reden kan hij geen toegang krijgen tot gevoeligere informatie die op de brevetkaarten kan staan.*

### Initialisatie uitbreiden met alle categorieën

*DIVES heeft een veel uitgebreidere tagging van de duiken geïntroduceerd en vermoedelijk zal dit in de loop van de tijd nog verder uitgebreid worden. De initialisatie dient enkel om duiken nodig voor latere brevetten te kunnen overzetten. Dus de initialisatie zal niet uitgebreid worden met zoet, noordzee, steengroeve,....*